

VŠEOBECNÉ POISŤNÉ PODMIENKY PRE POISŤNIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB MOTOCARE FUN (VPP- MCFSK-1604)

Článok 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Poistenie asistenčných služieb MotoCare Fun (ďalej len „poistenie“) je poistením asistenčných služieb, ktoré poskytuje poisťiteľ, a ktoré sa riadi príslušnými ustanovenými zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka (ďalej len „občiansky zákonník“), poisťnou zmluvou a týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre Poistenie asistenčných služieb MotoCare Fun (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- Od VPP sa možno odchyliť v poisťnej zmluve, a to na základe písomného dojednania medzi poisťiteľom a poisťníkom.

Článok 2 VÝKLAD POJMOV

Na účely tohto poistenia sa nižšie uvedené pojmy vykladajú vždy takto:

poisťiteľ: EUROP ASSISTANCE S.A. 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France registrovaná v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903, a konajúca prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 4-8 Eden Quay, Dublin 1, IRELAND registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089;

poisťník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poisťnú zmluvu;

poistený: fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom skútra, ku ktorému sa dojednáva poistenie. Ak nie je dohodnuté inak poisteným môže byť len poisťník

oprávnená osoba: poistený alebo fyzická osoba, ktorá používa skúter so súhlasom poisteného;

asistenčná centrála: Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094;

poisťná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v týchto VPP, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie;

poisťná doba: doba, na ktorú bolo poistenie dojednané;

poisťné obdobie: je časové obdobie, za ktoré sa platí poisťné;

dodávateľ: právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje asistenčné služby či vykonáva práce, ktoré sú v prípade poisťnej udalosti objednané asistenčnou centrálou;

zabezpečenie asistenčných služieb: forma poisťného plnenia, keď poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály vykoná úkony potrebné na poskytnutie poisťného plnenia

oprávnenej osobe v rozsahu a podľa limitov uvedených vo VPP a poisťnej zmluve, pričom náklady asistenčných služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisťným;

skúter: jednostopové motorové vozidlo pre max. 2 prepravované osoby vrátane vodiča a so schválením pre prevádzku na pozemných komunikáciách, vybavený automatickou prevodovkou;

nepojazdnosť skútra: stav skútra spôsobený nehodou, poruchou, defektom skútra alebo vandalizmom;

nehoda: udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu skútra z vonkajšej strany alebo zničeniu skútra, a v ktorej dôsledku je skúter nepojazdný alebo nespôsobilý na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

porucha: stav, keď je skúter nepojazdný alebo nespôsobilý na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí skútra pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie skútra na jeho prevádzku. Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok paliva, strata kľúčov od skútra;

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je skúter nepojazdný alebo nespôsobilý na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

vandalizmus: poškodenie skútra treťou osobou, v ktorého dôsledku je skúter nepojazdný alebo nespôsobilý na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

krádež: odcudzenie skútra treťou osobou použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia. Krádež v zmysle týchto VPP sa považuje za poisťnú udalosť iba, ak bola riadne oznámená príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.

cestná asistencia: výjazd dodávateľa na miesto poisťnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny škodovej udalosti priamo v mieste škodovej udalosti;

odtiahnutie skútra: výjazd dodávateľa na miesto poisťnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného skútra z miesta škodovej udalosti do najbližšieho autorizovaného servisu;

poisťné plnenie: peňažné alebo vecné plnenie poskytnuté oprávnenej osobe poisťiteľom v dohodnutom rozsahu, pričom pre výpočet hodnoty poisťného plnenia z cudzej meny a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poisťná udalosť;

prostriedky diaľkovej komunikácie: prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poisťníkom/poisťným a poisťiteľom možno použiť za

účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.

Článok 3 DRUH, PREDMET A PODMIENKY POISTENIA

1. Poistiteľ dojednáva v súlade s týmito VPP neživotné poistenie asistenčných služieb pre prípad nepojazdnosti skútra z dôvodu nehody, defektu, poruchy alebo vandalizmu a pre prípad krádeže skútra.
2. Predmetom poistenia je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok dohodnutých v týchto VPP.
3. Poistenie vzniká za podmienky, že poistník uzavrie poisťnú zmluvu, ktorej predmetom je skúter vo vlastníctve poisteného a zaplatí poisťné.
4. Poistenie nie je možné dojednať na skútre, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. OFF-ROAD vozidla alebo štvorkolky bez schválenia pre prevádzku na pozemných komunikáciách, pretekárske skútre, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá autopožičovní alebo prevádzkované za odplatu);

Článok 4 ZAČIATOK A ZÁNİK POISTENIA, POISŤNÁ DOBA

1. Poistiteľ na základe údajov vyplnených poistníkom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie vypracuje návrh poisťnej zmluvy, ktorý predloží poistníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za súhlas s vypracovaním návrhu poisťnej zmluvy sa považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá súhlas odoslala.
2. Poisťná zmluva je uzatvorená okamihom zaplata poistného. Platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká ak poisťné nebolo zaplatené do dňa uvedeného návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia.
3. Úkony týkajúce sa zmeny alebo zániku poisťnej zmluvy musia mať písomnú formu.
4. Začiatok poistenia je od 00:00 hod dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a poistenie zaniká 24:00 hodín dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia. Začiatok poistenia nemôže byť dohodnutý na deň, ktorý predchádza dňu uzatvorenia poisťnej zmluvy.
5. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.

Článok 5 POISŤNÉ

1. Poisťné je cena za poskytovanie poisťnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poisťnej zmluve.
2. Poistiteľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistiteľ vráti poistníkovi nespotrebované poisťné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplata poistného a spotrebovaného poistného.

3. Výška poisťného je dojednaná v poisťnej zmluve v eurách. Splatnosť poisťného je prvým dňom poisťného obdobia. Zaplata poistného je nevyhnutnou podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy.

4. Poisťné obdobie je jeden technický rok.

5. Pre neplata poistného poistenie zanikne podľa Článku 6, bod 1, písm. g. bez náhrady.

ČLÁNOK 6 ZÁNİK POISTENIA

1. Poistenie zaniká:
 - a. výpoveďou doručenou do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy, pričom dňom doručenia výpovede začína plynúť osemďňová výpovedná doba, ktorej uplynutím poistenie zanikne;
 - b. výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, ak bolo dohodnuté poistenie s bežným poisťným, pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia;
 - c. uplynutím poisťnej doby;
 - d. smrťou poisteného;
 - e. zánikom skútra alebo zánikom vlastníckeho práva ku skútru, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde alebo ak skúter prestane spĺňať podmienky poistenia;
 - f. dňom krádeže alebo zničenia skútra, bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poistiteľ uznal ako poisťnú udalosť;
 - g. pre neplata poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - h. výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - i. odstúpením od poisťnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - j. odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - k. odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. do 14 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy alebo odo dňa poskytnutia informácií podľa § 4 ods.7 tohto zákona;
 - l. písomnou dohodou zmluvných strán;
 - m. ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poisťných podmienok, v poisťnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, ktorá nastane ako prvá.

Článok 7 DEFINÍCIA POISŤNEJ UDALOSTI

Poisťnou udalosťou je dôvodná a objektívna potreba oprávnenej osoby na zabezpečenie, zorganizovanie a úhrady nákladov asistenčných služieb asistenčnou centrálou z dôvodu nepojazdnosti alebo krádeže skútra

počas cestovania oprávnenej osoby mimo jej trvalého alebo obvyklého pobytu.

Článok 8 PRÁVA A POVINNOSTI POISTEĽA, POISTNÍKA A POISTENÉHO

- Poistený/poistník je povinný:
 - urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie rozšírenia akejkoľvek poisťnej udalosti;
 - bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prostredníctvom asistenčnej centrály oznámiť, že nastala poisťná udalosť, dať o nej pravdivé vysvetlenie a podať dôkazy o jej vzniku a rozsahu;
 - oznámiť poisťiteľovi prostredníctvom asistenčnej centrály, ak je to isté riziko poistené zároveň u iného poisťiteľa, uviesť jeho meno a údaje o dohodnutom poistení;
 - zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou;
 - poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť; v prípade, keď sa nepreukáže nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytované;
 - po nahlásení škodovej udalosti sa riadiť pokynmi asistenčnej centrály;
- Poistiteľ je oprávnený poisťné plnenie odmietnuť:
 - ak sa dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná alebo
 - ak poistený pri uplatňovaní si práva na poisťné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.

Odmietnutím poisťného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.
- V prípade, že nastane taká poisťná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užívania omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poisťnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
- Ak malo porušenie povinností poisteného z poisťnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poisťnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Pri poskytnutí poisťného plnenia má poisťiteľ právo odpočítať od poisťného plnenia nedoplatok poisťného.

Článok 9 HLÁSENIE POISŤNEJ UDALOSTI

- V prípade poisťnej udalosti je poistený povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať poisťiteľa prostredníctvom asistenčnej centrály na telefónnom čísle: **(+421) 220 510 858**, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je oprávnená osoba povinná oznámiť nasledujúce informácie:
 - číslo poisťnej zmluvy
 - meno a priezvisko;
 - kontaktné telefónne číslo;
 - model, farbu, EČV a VIN skútra;
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdný skúter
 - dôvod nepojazdnosti skútra a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poisťnej udalosti.
- Spolu s oznámením poisťnej udalosti zaslať tiež riadne vyplnený škodový protokol s originálmi dokladov, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto protokolu, prípadne predložiť ďalšie doklady, ktoré si vyžiada asistenčná centrála, prípadné náklady s tým súvisiace nesie poisťník, príp. užívateľ.
- Doklady vystavené osobou, ktorá je manželom, rodičom, dieťaťom oprávnenej osoby alebo inou osobou poistenému blízkou, nestačí na doloženie poisťnej udalosti. To isté platí o dokladoch, ktoré si poistený vystavil sám.

Článok 10 POISŤNÉ PLNENIE

- Limit poisťného plnenia uvedený v tabuľke Prehľad poisťného plnenia MotoCare fun, ktorý je Prílohou týchto VPP predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú poisťiteľ poskytne na každú poisťnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V prehľade poisťného plnenia sú tiež uvedené limity čiastkových poisťných plnení.
- Poistiteľ sám alebo prostredníctvom asistenčnej centrály poskytne v prípade poisťnej udalosti poisťné plnenie vo forme telefonických informačných služieb, technickej pomoci, náhradného ubytovania alebo náhradnej dopravy, repatriácie skútra alebo služby Europ Benefit, tak ako je uvedené nižšie.

A: TELEFONICKÉ INFORMAČNÉ SLUŽBY

Oprávnenej osobe budú v prípade poisťnej udalosti poskytnuté informácie alebo konzultácie v nasledovnom rozsahu:

- vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autorizovaného servisu značky skútra podľa požiadavky oprávnenej osoby;
- zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom asistenčnej centrály, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu

otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky skútra.

B: TECHNICKÁ POMOC

Oprávnenej osobe bude v prípade poisťnej udalosti, zabezpečená technická pomoc v nasledovnom rozsahu:

1. Cestná asistancia na odstránenie poruchy skútra alebo defektu pneumatiky/pneumatík, ku ktorým došlo počas jeho prevádzky na pozemných komunikáciách, pričom táto zahŕňa opravu skútra alebo jeho vyťahnutie späť na cestu prostredníctvom dodávateľa. Cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou;
2. Odtiahnutie skútra a prepravu cestujúcich (maximálne 2 osoby) do autorizovaného servisu či iného vhodného zariadenie v max. vzdialenosti 100 km od miesta poisťnej udalosti, ak nie je možné vykonať opravu priamo v mieste poisťnej udalosti do 60 minút od príchodu dodávateľa;
3. Uschovanie skútra po nevyhnutnú dobu do jeho prevzatia autorizovaným servisom v prípade, že je tento autorizovaný servis v čase poisťnej udalosti uzavretý, najdlhšie však po dobu 5 dní;
4. Cestná asistancia v prípade nedostatku paliva, keď poisťiteľ zabezpečí dovoz paliva na miesto poisťnej udalosti. Cena dovezeného paliva bude uhradená oprávnenou osobou.
5. Cestná asistancia alebo odtiahnutie skútra a prepravu cestujúcich (maximálne 2 osoby) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo iného vhodného zariadenia v prípade zámény paliva. Cena náhradných dielov, materiálu a prevádzkových kvapalín bude uhradená oprávnenou osobou.
6. Cestnú asistenciu v prípade defektu pneumatiky, ktorý nedovoľuje pokračovať v jazde. Cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou.
7. Cestnú asistenciu alebo dovoz náhradných kľúčov v prípade straty kľúčov alebo ich zalomenia. Výmena zámok a prípadná cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou.

C: NÁHRADNÁ DOPRAVA

Ak do 12 hodín od momentu poisťnej udalosti nebude možné skúter uviesť späť do prevádzky, oprávnenej osobe bude zabezpečené:

1. prepravu maximálne 2 cestujúcich, vrátane oprávnenej osoby, taxi do max. vzdialenosti 100 km do cieľovej destinácie či do miesta bydliska jedného z cestujúcich;
alebo
2. prepravu maximálne 2 cestujúcich, vrátane oprávnenej osoby, pri vzdialenosti väčšej ako 100 km vlakom I. triedy do cieľovej destinácie či do miesta bydliska jedného z cestujúcich.

D: SLUŽBY EUROP BENEFIT

1. V prípade poisťnej udalosti, ktorá nastala na území Slovenskej republiky, na žiadosť poisteného bude zabezpečená cesta poisteného popr. ním poverenej osoby za účelom vyzdvihnutia skútra po dokončení opravy v autorizovanom či inom servise.
2. Poskytovanie asistenčných služieb vyzdvihnutie vozidla po dokončení opravy je obmedzené finančným limitom 110 € / udalosť.
3. Využitie služby podľa tohto článku nie je možné kombinovať s poisťným plnením podľa bodu C.

Článok 11 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie ak dôjde k poisťnej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
 - a. vojnových udalostí, občianskej vojny, občianskych nepokojov, vzbury, povstanie, alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (tj. násilných rokovaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie či v priamej súvislosti s týmito udalosťami;
 - b. výtržností, ktorú oprávnená osoba vyvolala, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchala a pre ktorú bola uznaná vinnou;
 - c. zásahu štátnej moci alebo verejnej správy;
 - d. pôsobenie jadrovej energie;
 - e. úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti oprávnenej osoby;
 - f. ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknuté pred začiatkom poistenia;
 - g. ak ide o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a neuposlušnosti pokynov a odporúčaní asistenčnej centrály či poisťiteľa, vzniknutých na základe skoršieho poskytnutia plnenia;
2. Poistenie sa nevzťahuje a poisťné plnenie nie je možné poskytnúť v prípade:
 - a. škodovej udalosti, ktorá vznikla v priebehu motocyklových pretekov alebo súťaží alebo skúšobných jazdách spojených so súťažou (tréning);
 - b. pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inej údržby a prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva, ako aj poruchy alebo zlyhania prívesov skútra a zariadenie pre ich pripojenie;
 - c. poplatkov za mýto, pokuty, poplatky za parkovanie vynaložené poisteným v bežnej prevádzke a nákladov, ktoré by poistenému vznikli aj v prípade, že by nenastala daná udalosť (napr.

- náklady za jedlo, ktoré by si poistený musel kúpiť, apod.);
- d. škodovej udalosti, ktorá sa stala mimo pozemnú komunikáciu, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb;
 - e. opakovaných závad spôsobených nesprávnou starostlivosťou alebo udalosti vzniknutej v dôsledku nesprávnej údržby, ktorá nebola v súlade s odporúčaním výrobcu;
 - f. ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť skútra;
3. Nárok poisteného na poisťné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
- a. ak sú asistenčné služby organizované inak ako cez asistenčnú centrálu, prípadne organizácie služieb nie je vopred schválená poisťiteľom;
 - b. kedy kvalitnému včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé na vôli poisťiteľa, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.

Článok 12 ÚZEMNÝ ROZSAH

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené.

Článok 13 DORUČOVANIE

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťiteľom inak. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením na adresu, uvedenú v poisťnej zmluve alebo preukázateľne oznámenú druhou stranou po uzavretí poisťnej zmluvy. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťiteľa je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.
2. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 13 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poisťiteľ je oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom uzatvorenia poisťnej zmluvy a správy poistenia medzi

poisťiteľom a dotknutými osobami v predzmluvných vzťahoch, ďalej za účelom stanoveným osobitnými predpismi, ktoré prevádzkovateľovi ukladajú povinnosť spracovávať osobné údaje, najmä ale nie len v oblasti poisťovníctva. Poskytnutie osobných údajov na vymedzený účel je nevyhnutné na plnenie poisťnej zmluvy a bez nich nie je možné poisťnú zmluvu uzatvoriť.

2. Poisťiteľ spracováva osobné údaje na základe súhlasu dotknutých osôb na marketingové účely. Rozsah osobných údajov tvorí najmä: titul, meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty. Poskytnutie tohto súhlasu je dobrovoľné a dotknuté osoby sú oprávnené ho kedykoľvek písomne odvolať.
3. Dotknutou osobou je poisťník a oprávnená osoba.
4. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“. Sprostredkovateľom poisťiteľa je najmä asistenčná centrála a dodávateľia. Poisťiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom v súlade so zákonom, tiež môžu byť poskytnuté zaisťovateľom v rámci skupiny EUROP ASSISTANCE.
5. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej osobitnými predpismi a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poisťného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poisťné podmienky.
6. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
7. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovaním osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdrojoch, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona.

Článok 17 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

Poistiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody

predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.

Článok 19 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.
- Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.4.2016

Tabuľka: Prehľad poisťného plnenia MotoCare fun

Poistné plnenie / udalosť 550 €		ÚZEMNÝ ROZSAH		
		SR	Zahranície	
A	Telefonické informačné služby	vyhľadanie najbližšieho servisu	+	+
		technická konzultácia po telefóne	+	+
B	Technická pomoc	cestná asistencia	+	+
		odtiahnutie skútra	+	+
		úschova skútra	+	+
C	Náhradná doprava	taxi <i>alebo</i> vlak	+	+
D	EUROP Benefit	vyzdvihnutie skútra	110 €	