

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE
POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB MOTOCARE
(VPP-MCSK-1505)**

Článok 1 – ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Poistenie asistenčných služieb MotoCare (ďalej len „poistenie“) je poistením majetku, zjednáva jej EUROP ASSISTANCE S.A. ako poisťovateľ, riadi sa príslušnými ustanovenými zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka (ďalej len „občiansky zákonník“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre Poistenie asistenčných služieb MotoCare a Osobitnými poistnými podmienkami pre Poistenie asistenčných služieb MotoCare,
- Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie asistenčných služieb MotoCare (ďalej len „VPP-MCSK-1505“) a Osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb MotoCare (ďalej len „OPP-MCSK-1505“) tvorí spolu s poistnou zmluvou jednotný právny dokument, ktorý je treba čísať a aplikovať vo vzájomnej súvislosti a jednote. Od VPP-MCSK-1505 a OPP-MCSK-1505 sa ide odchyliť v poistnej zmluve, a to na základe písomného dojednania medzi poisťovateľom a poistníkom.

Článok 2 – VÝKLAD POJMOV

Na účely tohto poistenia sa nižšie uvedené pojmy vykladajú vždy takto:

poisťiteľ: EUROP ASSISTANCE S.A. 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France registrovaná v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903, a jednající prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 4-8 Eden Quay, Dublin 1, IRELAND registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089;

poisťník: osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu;

asistenčná centrála / správca poistenia: Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094;

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

oprávnená osoba: oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti;

poistenie škodové: poistenie, ktorého cieľom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti;

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v osobitných poistných podmienkach, ktorá nastala

v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie;

škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

poistné: úplata za poistenie, ktoré je poistník povinný platiť poisťovateľovi;

poistná doba: doba, na ktorou bolo poistenie dojednané;

poistné obdobie: je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné;

hranice poistného plnení: zjednaná hranice poistného plnení určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia;

poistný záujem: oprávnená potreba ochrany pred následky poistnej udalosti;

poistné nebezpečí: možná príčina vzniku poistnej udalosti;

poistné riziko: miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolaná poistným nebezpečenstvom;

zmluvný dodávateľ / dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje asistenčné služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného, popr. pre oprávnenú osobu;

zaistenie asistenčných služieb: forma poistného plnenia, keď poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu a podľa limitov VPP-MCSK-1505, OPP-MCSK-1505 a poistnej zmluvy, pričom náklady asistenčných služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;

práce: asistenčné služby, ktoré má poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti;

vozidlo: motocykel (jednostopové vozidlo) s max. počtom 2 prepravovaných osôb vrátane vodiča a so schválením pre prevádzku na pozemných komunikáciách;

nehoda: udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla, a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa

považuje aj zámena či nedostatok paliva, strata kľúčov od vozidla;

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

vandalizmus: poškodenie vozidla cudzím subjektom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

krádež: odcudzenie vozidla cudzím subjektom;

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo v mieste udalosti;

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autorizovaného servisu;

korešpondenčná adresa: adresa trvalého bydliska alebo sídla, popr. iná adresa písomne oznámená poisťovateľovi, na ktorú poisťovateľ výhradne doručuje všetku písomnú korešpondenciu; so zasielaním na korešpondenčnú adresu je spojená fikcia doručenia;

kontaktní spojní: telefonické, e-mailové alebo iné spojení, na ktoré je poisťovateľ oprávnený zaslať svoje oznámenia;

poistné plnení: peňažné či naturálne plnenie poskytnuté oprávnenej osobe poisťovateľom v dohodnutom rozsahu v dôsledku poskytnutia asistenčných služieb poistenému alebo oprávnenej osoby.

Článok 3 – ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

- Poistenie je poistením majetku a príslušných asistenčných služieb, je súkromným poistením a je dohadované ako poistenie škodové.
- Poistenie sa dojednáva na poistné nebezpečenstvo vzniku náhodnej udalosti, ktoré môže vyvolať poistnú udalosť. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia.
- Poistné plnenie poskytne poisťovateľ v rozsahu a v podobe naturálneho alebo peňažného plnenia podľa príslušných ustanovení PP-MCSK-1505.
- Limit poistného plnenia uvedený v tabuľke Prehľad poistného plnenia MotoCare predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú poisťovateľ poskytne na každú poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade poistného plnenia sú tiež uvedené limity čiastkových poistných plnení.

5. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknuté pred začiatkom poistenia. Poisťovateľ ďalej nie je povinný poskytnúť plnenie, ak bude sa jednať o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a neuposlušnutie pokynov a odporúčaní asistenčnej centrály či poisťiteľa, vzniknutých na základe skoršieho poskytnutia plnenia.

6. Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká za podmienky zaistenia asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej centrály.

7. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia asistenčných služieb alebo úhrady asistenčných služieb, pričom pre výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

8. Limit poistného plnení pre jednu poistnú udalosť je 1 300 eur.

Článok 4 – ZAČIATOK, ZMENY, TRVANIE A ZÁNİK POISTENIA

- Poistná zmluva, všetky právne rokovania týkajúce sa poistnej zmluvy a oznámenie týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak nie je dohodnuté inak. V prípade poistných zmlúv uzavretých prostredníctvom obchodu na diaľku je považované za právne rokovania postačujúcu k uzavretiu poistnej zmluvy vyplnenie elektronického formulára vrátane potvrdení súhlasu s príslušnými PP-MCSK-1505 a úhrada poistného podľa daných podmienok. Právo na poistné plnenie z poistnej udalosti však vzniká poistenému a poisťovateľ má povinnosť poskytnúť mu poistné plnenie až po zaplatenie poistného, najskôr však začiatkom poistenia, a to vo vzťahu ku škodovej udalosti, ktorá nastala až po zaplatenie poistného, najskôr však po začiatku poistenia.
- Poistná ochrana vzniká od 00:00 hod dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a zaniká vo 24:00 hodín dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Začiatok poistenia nemôže byť dohodnutý na deň, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy.
- Poistenie je dohodnuté na poistné obdobie jedného kalendárneho roka a je možné predĺžiť o ďalší kalendárny rok. Poistenie možno takto predlžovať opakovane. Ak však poistník neuhradí poistné na ďalší rok najneskôr do 1 týždňa odo dňa uvedeného v zmluve ako koniec poistenia, respektíve v prípade predĺženia poistenie od konca predĺženej doby poistenia, poistenie zanikne dňom uvedeným v zmluve

ako koniec poistenia, respektíve dňom konca predĺženej doby poistenia, ak nie je dohodnuté inak.

5. Poistiteľ má právo na poistné za dobu trvania poistenie. Výše a splatnosť poistného je dojednaná v poistnej zmluve vo slovenskej mene.
6. Poistenie nie je možno prerušiť, ak nie je dohodnuté inak.
7. Poistenie zaniká na základe právneho jednanie poistníka alebo poisťovateľa v súlade s platnou právnou úpravou:
 - a. dohodou poisťovateľa a poistníka,
 - b. výpoveďou doručenu do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, pričom dňom doručenia výpovede začína plynúť osemdňová výpovedná doba, ktorej uplynutím poistenie zanikne,
 - c. výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak bolo dohodnuté poistenie s bežným poistným, pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - d. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy pri porušení povinností uvedených v § 793 Občianskeho zákonníka, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavrel, a to do 3 mesiacov odo dňa, keď sa o také skutočnosti dozvedel,
 - e. odmietnutím poistného plnenia zo strany poisťovateľa, v tom prípade poistenie zanikne dňom doručenia odmietnutia poistného plnenia, poisťovateľ má v tomto prípade právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku poistenia; ak je poistné stanovené ako jednorazové, má v tomto prípade právo na celý jednorazové poistné.
8. Poistenie ďalej zaniká:
 - a. uplynutím poistnej doby,
 - b. smrťou poisteného,
 - c. dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty 3 mesiacov na zaplatenie dlžného poistného.

Článok 5 – POVINNOSTI PRI POJISTNEJ UDALOSTI

1. Okrem povinností uložených v OPP-MCSK-1505 je poistený najmä povinný:
 - d. urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie rozšíreniu akejkoľvek poistnej udalosti;
 - e. bez zbytočného odkladu správcovi poistenia písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať o nej pravdivé vysvetlenie a podať dôkazy o jej vzniku a rozsahu;

f. spolu s oznámením poistnej udalosti zaslať správcovi poistenie riadne vyplnený škodový protokol s originálmi dokladov, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto protokolu, prípadne predložiť ďalšie doklady, ktoré si vyžiada asistenčná centrála, prípadné náklady s tým súvisiace nesie poistník, príp. oprávnená osoba;

g. oznámiť správcovi poistenia, ak je to isté riziko poistené zároveň u iného poisťovateľa, uviesť jeho meno a údaje o dohodnutom poistení;

h. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

2. Doklady vystavené osobou, ktorá je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou, nestačí na doloženie poistnej udalosti. To isté platí o dokladoch, ktoré si poistený vystavil sám.
3. Ak malo porušenie povinnosti poistníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poistiteľovej povinnosti plniť.
4. Poisťovateľ je oprávnený, prostredníctvom asistenčnej centrály, odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri dojednávani poistenia alebo jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z nebanlivosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok na skutočnosti, ktoré majú význam pre poistiteľovej rozhodnutie, ako ohodnotil poistné riziko, či je poisť a za akých podmienok, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v čase uzavretia poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavrel, alebo ju uzavrel za iných podmienok. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie z vyššie uvedených dôvodov zanikne.

Článok 6 – DORUČOVANIE

1. Písomnosti si zmluvné strany doručujú prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na poštovú adresu, na ktorej sa zmluvná strana zdržiava, uvedenú v poistnej zmluve, preukázateľne oznámenú druhou stranou po uzavretí poistnej zmluvy alebo prostredníctvom elektronickej pošty na elektronickej adresu. Poisťovateľ doručuje poistníkovi písomnosti iba na adresu vo Slovenskom republike.
2. Ak nie je adresát doporučenej zásielky zastihnutý, hoci sa v mieste doručenia zdržuje a písomnosť sa

nepodarilo doručiť, písomnosť sa uloží v mieste príslušnej prevádzky prevádzkovateľa poštových služieb a adresát sa vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom uloženia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržuje, bez toho, aby o tom informoval poisťovateľa, je písomnosť doručená dňom, keď bola zásielka vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná, odmietne adresát prijatie písomnosti, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď adresát jej prijatie odmietol.

3. Poistník a poistený sú povinní bezodkladne poisťiteľovi prostredníctvom asistenčnej centrály písomne oznámiť zmenu adresy pre doručovanie s tým, že ak nie je zmena adresy oznámená, má sa za to, že sa adresát zdržiava na uvedenej adrese, ak nie je ním nepreukáže opak.

Článok 7 – VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie ak dôjde ku poistnej udalosti v súvislosti či v dôsledku:
 - a. vojnových udalostí, občianskej vojny, občianskych nepokojov, vzbury, povstanie, alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (tj. násilných rokovania motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie či v priamej súvislosti s týmito udalosťami;
 - b. výtržnosti, ktorú poistený príp. oprávnená osoba vyvolal/á, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal/a a pre ktorú bol/a uznaný/á vinným/vinnou;
 - c. zásahu štátnej moci alebo verejnej správy;
 - d. pôsobenie jadrovej energie;
 - e. úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného.
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahuje na:
 - a. vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. OFF-ROAD vozidla alebo štvorkolky bez schválení pre prevádzku na pozemných komunikáciách, pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá autopožičovní alebo prevádzkované za odplatu);
 - b. na udalosti, ktoré vznikli v priebehu motocyklových pretekov alebo súťaží alebo skúšobných jazdách spojených so súťažou (tréning);

- c. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva, ako aj poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenie pre ich pripojenie;

- d. poplatky za mýto, pokuty, poplatky za parkovanie vynaložené poisteným v bežnej prevádzke a náklady, ktoré by poistenému vznikli aj v prípade, že by nenastala daná udalosť (napr. náklady za jedlo, ktoré by si poistený musel kúpiť, apod.);

- e. poistné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnú komunikáciu, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb;

- f. opakované závady spôsobené nesprávnou starostlivosťou alebo udalosti vzniknuté v dôsledku nesprávnej údržby, ktorá nebola v súlade s odporúčaním výrobcu.

3. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:

- a. ak sú asistenčné služby organizované inak ako cez asistenčnú centrálu, prípadne organizácie služieb nie je vopred schválená operátorom asistenčnej centrály;

- b. kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé na vôli asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.

Článok 8 – UZEMNY ROZSAH

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené. (Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Chorvátsko, Taliansko, Írsko, Island, Cyprus, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Macedónsko (FYROM), Malta, Monako, Nemecko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Grécko, San Marino, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Srbská republika, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán.

Bielorusko, Irán, Izrael, Moldavsko, Maroko, Rusko (európska časť), Tunisko.

Článok 9 – ZÁVEREČNÉ DOJEDNANIA

1. Právne rokovania týkajúce sa poistenia vyžaduje písomnú formu.
2. Právnym konaním v zmysle ods. 1 sa rozumie najmä všetky rokovania potrebná na uzavretie poistnej zmluvy, zmeny a dodatky poistnej zmluvy, rokovania týkajúce sa zániku poistenia, ako aj písomné otázky na toho, kto s poisťovateľom uzatvára poistnú zmluvu, tak aj odpovede na ne.
3. Akýkoľvek spor vyplývajúci z poistenia bude riešený na príslušnom súde v slovenskej republike a podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
4. Na základe a v súlade so zákonom č. 122/2013 Zb. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, poisťovateľ (ako správca) aj asistenčná centrála (ako spracovateľ), spracúvajú osobné údaje fyzických osôb (poistencov, poistených, oprávnených osôb) a informujú ich o ich právach ako subjektov údajov a o povinnostiach prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.
5. Osobné údaje a citlivé osobné údaje (ďalej len ako "osobné údaje"), ktoré poisťovateľ aj asistenčná centrála spracúvajú, sú dôverné a sú povinní o nich zachovávať mlčanlivosť, rovnako ako o údajoch týkajúcich sa dojednaného poistenia podľa príslušných platných právnych predpisov. Tejto povinnosti sa môžu zbaviť iba so súhlasom osoby, ktorej sa tieto osobné údaje týkajú, a na písomné vyžiadanie príslušných štátnych orgánov, správnych úradov a ďalších subjektov. Tým nie je dotknuté právo poisťovateľa informovať prostredníctvom asistenčnej centrály o prípadných škodových a poistných udalostiach zaistovateľa, príp. subjekty medzinárodného koncernu Europ Assistance.
6. Spracovávať osobné údaje bude poisťiteľ aj asistenčná centrála po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z poistného právneho vzťahu, a ďalej po dobu vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. Zákon o archívnictve, zákon proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, účtovné a daňové predpisy a pod.).
7. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné pre uzatvorenie poistného vzťahu a pre plnenie práv a povinností z neho vyplývajúcich. Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov poistenie zaniká.
8. Poisťovateľ aj asistenčná centrála sa zaväzujú urobiť všetky potrebné opatrenia na to, aby bolo zabránené

neoprávnenému a náhodnému prístupu iných osôb k osobným údajom, zmene, zničeniu a strate, neoprávneným prenosom, spracovanie alebo inému zneužitiu osobných údajov poisťníka, poisteného aj oprávnenie osoby.

9. Poisťovateľ aj asistenčná centrála poskytujú pri spracúvaní osobných údajov najmä nižšie uvedené záruky o technickom a organizačnom zabezpečení ochrany osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, tj. záruky:
 - a. počítačovej bezpečnosti, tzn., že bude na spracovanie osobných údajov používať také technické a programové prostriedky, ktorých používanie pri vylúčení nepredvídateľných okolností eliminuje možnosť zneužitia osobných údajov,
 - b. komunikačnej bezpečnosti, tzn., že bude dodržiavať také opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pri ich prenose telekomunikačnými kanálmi, ktorých povaha eliminuje pri vylúčení nepredvídateľných okolností možnosť zneužitia osobných údajov,
 - c. konkrétne miesto, kde budú spracovávané osobné údaje, bude zabezpečené pred možnosťou zneužitia osobných údajov, teda dostatočne zamedzený prístup neoprávnených osôb.

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB MOTOCARE (OPP-MCSK-1505)

Článok 1 – PREDMET POISTENIA

1. Poistenie asistenčných služieb MotoCare je súkromným poistením majetku v zmysle § 806 a nasl. občianskeho zákonníka a je dohadované ako škodové.
2. Pre poistenie asistenčných služieb MotoCare (ďalej len "poistenie"), ktoré dojednáva EUROP ASSISTANCE SA ako poisťiteľ, platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb MotoCare (ďalej len "VPP-MCSK-1505") a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb MotoCare (ďalej len "OPP-MCSK-1505").
3. Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb alebo peňažného plnenia v rozsahu a podľa podmienok poistnej zmluvy, VPP-MCSK-1505 alebo OPP-MCSK-1505.

Článok 2 – DEFINÍCIE POISTNEJ UDALOSTI

1. Poistnou udalosťou z tohto poistenia je dôvodná a objektívne potreba poisteného zaistenia, zorganizovanie a úhrady nákladov a súvisiacich asistenčných služieb asistenčnou centrárou z dôvodu nehody alebo nepojazdnosti vozidla poisteného, príp. oprávnenej osoby alebo iné skutočnosti súvisiace s odstránením následkov poistnej udalosti. Pre účely týchto OPP-MCSK-1505 v prípade nároku a poskytnutie poistného plnenia poisteným myslená aj oprávnená osoba.

Článok 3 – HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI A POVINNOSTI POISTENÉHO

1. V prípade poistnej udalosti je klient povinný o tejto skutočnosti bezodkladne kontaktovať poisťiteľa prostredníctvom asistenčnej centrály na telefónnom čísle: **(+421) 220 510 858**, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je klient povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko;
 - číslo poistnej zmluvy;
 - kontaktné telefónne číslo;
 - model, farbu, EČV a VIN vozidla;
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s poistnou udalosťou je poistený popr. oprávnená osoba povinný poskytnúť asistenčné centrále súčinnosť. V prípade, keď sa nepreukáže nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytované.

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB – POISTNÉHO PLNENIA

Článok 4 – TELEFONICKÉ INFORMAČNÉ SLUŽBY

1. Asistenčná centrála poskytne informácie alebo konzultácie v nasledujúcom rozsahu:
 - a. vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autorizovaného servisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby;
 - b. zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom asistenčnej centrály, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na

konzultáciu otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

Článok 5 – TECHNICKÁ POMOC

1. V prípadoch, kedy na vozidle dôjde k poistnej udalosti, zaistí poisťiteľ, prostredníctvom asistenčnej centrály:
 - a. Cestnú asistenciu na odstránenie poruchy vozidla alebo defektu pneumatiky/pneumatík na vozovke. V týchto prípadoch asistenčná centrála zaistí, prostredníctvom svojho dodávateľa, opravu vozidla alebo jeho vyťahnutie späť na cestu;
 - b. Odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max počtu 2 osôb) do autorizovaného servisu či iného vhodného zariadenie v max vzdialenosti 100 km od miesta poistnej udalosti, ak nie je možné vykonať opravu priamo v mieste poistnej udalosti do 60 minút od príchodu dodávateľa asistenčnej centrály;
 - c. Uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla autorizovaným servisom v prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzavretý, najdlhšie však po dobu 5 dní;
 - d. Cestnú asistenciu v prípade nedostatku paliva, keď táto zaistí dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo poisteným, popr. oprávnenou osobou odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená poisteným, popr. oprávnenou osobou.
 - e. Cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 2 osôb) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenie v prípade zámeny paliva, k jeho prečerpaní a výmene za správny typ. Cena bude uhradená poisteným, popr. oprávnenou osobou.
 - f. Cestnú asistenciu v defektu pneumatiky, ktorý nedovoľuje pokračovať v jazde. Cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená poisteným, popr. oprávnenou osobou.
 - g. Cestnú asistenciu alebo dovoz náhradných kľúčov v prípade straty kľúčov alebo ich zalomenia. Výmena zámkov a prípadná cena súčiastok a náhradných dielov bude uhradená poisteným, popr. oprávnenou osobou.

Článok 6 – NÁHRADNÉ UBYTOVANIE ČI DOPRAVA

1. V prípadoch krádeže vozidla alebo ak na vozidle dôjde k poistnej udalosti a počas 12 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály:
 - a. ubytovanie cestujúcich (do max. počtu 2 osôb) na jednu noc vrátane raňajok v hoteli **** a prepravu cestujúcich do daného hotela;

alebo

- b. prepravu cestujúcich (do max počtu 2 osôb) vlakom I. triedy do cieľovej destinácie či do miesta bydliska;

alebo

- c. zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) alebo C (Škoda Octavia) po dobu piatich po sebe bezprostredne nasledujúcich dní, pričom čas zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla autorizovaným alebo iným vhodným servisom.

2. Predmetom krytia podľa odsekov 1.c. tohto článku sú náklady pristavenie, zapožičanie vozidla. Náklady spojené s odstavením zapožičaného náhradného vozidla sú hradené vo výške ekvivalentných odstavenie vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (ako napr. pohonné hmoty, mýtné) a prípadnú vzniknutú škodou na tomto vozidle poisťovateľ nehradí.

Článok 7 – REPATRIÁCIE VOZIDLA

1. Na žiadosť poisteného popr. oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 12 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí asistenčná centrála prepravu poisteného vozidla do autorizovaného servisu popr. iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného. V prípade využitia tejto asistenčnej služby stráca poistený popr. oprávnená osoba nárok na využitie akýchkoľvek ďalších služieb podľa týchto OPP-MCSK-1505 pre danú poistnú udalosť.

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia MotoCare

		Poistné plnenie / udalosť 1 300 €	ÚZEMNÝ ROZSAH	
			SR	Zahraničie
A	Telefonické informačné služby	vyhľadanie najbližšieho servisu	+	+
		technická konzultácia po telefóne	+	+
B	Technická pomoc	cestná asistencia	+	+
		odtiahnutie vozidla	+	+
		úschova vozidla	+	+
C	Náhradné ubytovanie alebo doprava	Zapožičanie auta (5 dní) alebo vlak alebo hotel	+	+
D	Repatriácia vozidla	odtiahnutie vozidla do domovského servisu	+	+
E	EUROP Benefit	vyzdvihnutie vozidla		300 €
		finančná hotovosť v prípade núdze		+

2. Asistenčnú službu podľa tohto článku nie je možné kombinovať s akoukoľvek zo služieb uvedených v článku 6 a 7 OPP-MCSK-1505.

3. Využitie služby podľa tohto článku je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti je organizované asistenčnou centrálou.

Článok 8 – SLUŽBY EUROP BENEFIT

1. V prípadoch núdze (vykradnutie vozidla, úhrada opravy v servise, zloženie kaucie na polícii) v zahraničí, kedy situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály bezplatné doručenie hotovosti poistenému, popr. oprávnenej osobe.
2. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100% zálohy zo strany poisteného popr. oprávnenej osoby alebo tretej osoby alebo iným dohodnutým spôsobom.
3. Na žiadosť poisteného, popr. oprávnenej osoby zabezpečia poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály cestu poisteného popr. im poverenej osoby do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla po dokončení opravy v autorizovanom či inom servise. Poskytovanie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí je obmedzené finančným limitom 300 € na jednu poistnú udalosť.
4. Využitie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí podľa tohto článku je možné kombinovať len so službou podľa článku 6 odst.1 písmene a. a písmene b. týchto OPP-MCSK-1505.